

CONFIDENCES D'UNE ESTHÉTICIENNE
GUIDE DES BONNES MANIÈRES EN INSTITUT DE BEAUTÉ

Sophie Queiros

**Confidences
d'une Esthéticienne**
Guide des bonnes manières
en institut de beauté

Éditions Persée

Consultez notre site internet



© Éditions Persée, 2016

Pour tout contact :

Éditions Persée – 38 Parc du Golf – 13 856 Aix-en-Provence

www.editions-persee.fr

Sommaire

Préface	9
Avant-propos	11
Première partie : Les anecdotes	13
Les dix commandements de la parfaite cliente	14
Avec ponctualité ton rdv tu honoreras, en cas d'empêchement ton esthéticienne tu préviendras et de même tu feras si tu te sais en retard	15
Propre et douchée du jour, tu arriveras	17
Un langage correct tu auras	26
De patience, lors du retard de l'esthéticienne, tu feras preuve	29
Les lieux tu respecteras	31
Les comparaisons de prix avec les instituts discount tu éviteras....	34
Pendant tes règles point de rendez-vous tu ne prendras	38
Ton téléphone tu éteindras	40
Te masturber dans le hammam tu t'abstiendras	44
Partir sans payer tu oublieras	46

Les dix commandements du parfait client50

Macho tu ne seras pas51

Irrésistible tu ne te penseras pas.....54

Propre et douché du jour, tu arriveras57

Sur les pratiques de l'institut tu ne te méprendras pas58

Un langage correct tu emploieras62

De courage tu feras preuve65

Des érections pendant l'épilation tu n'auras pas67

La dimension de ton organe sexuel tu ne compareras pas69

D'avoir des relations sexuelles au spa tu t'abstiendras.....72

Un client presque parfait74

Les anecdotes inclassables : Les expériences les plus incroyables ou traumatisantes de ma carrière76

Deuxième partie : L'esthétique93

Le saviez-vous ?94

Questions/Réponses : on vous dit tout !97

Le poil et l'épilation98

La peau et les soins	114
Les astuces de Sophie	123
Bibliographie	126
À propos de l'auteur	126
Remerciements.....	127

Préface

Sophie Queiros a quitté son Portugal natal pour venir poser ses valises pleines d'idées aux portes de Paris. Maman entrepreneuse dans l'âme, elle fait partie de ces femmes capables de tout surmonter pour aller au bout de leurs idées. C'est cette puissante énergie qu'elle met depuis des années au service de ses clientes pour créer les conditions optimales de détente du corps et de l'esprit.

Anne Vonbank

Avec Sophie, le SPA prend tout son sens, car il prend tous vos sens : lumières tamisées, odeurs parfumées, deux mains douces et fermes suffisent à vous transporter, à vous relaxer, avant de vous proposer un délicieux thé.

Accueillante et dévouée à créer du bien-être, Sophie fait de son environnement de travail une place où la vie peut s'exprimer, dans des échanges souvent chaleureux, et où, sans que personne n'ait à l'avouer, chacun peut repartir plus léger. Sans s'immiscer, elle travaillera sur le corps physique, et favorisera l'apaisement du mental, vous permettant ainsi de lâcher prise, au moins le temps d'un soin.

Pierrick Der Arslanian

Avant-propos

L'esthéticienne est souvent perçue comme naïve, blonde, peu cultivée et ne disant que des bêtises... J'apporte un vrai témoignage de l'intérieur des cabines, de ce qu'il se passe entre ces quatre murs : des anecdotes avec nos clients à tous les niveaux ! J'adore mon métier mais parfois nous sommes fatiguées des préjugés et de la façon dont nous sommes traitées faute de connaissance.

Je me rappelle encore d'une jeune stagiaire venue à mon institut pour une semaine d'observation de son futur métier. À la fin de son stage, elle s'étonnait encore : *« Mince alors ! C'est ça être esthéticienne ? C'est trop difficile et bien trop fatiguant ! Je croyais qu'il fallait juste être maquillée, avoir de faux ongles et sourire aux clients à l'accueil ! »*

Mais comment sommes-nous perçues ? Personne ne sait en réalité ce qu'il se passe en cabine et les qualités nécessaires au métier d'esthéticienne.

J'ai donc entrepris la rédaction de cet ouvrage et décidé de parler ouvertement de ces comportements qui, s'ils prêtent à sourire de prime abord, nous mettent, dans des situations vraiment embarrassantes.

Évidemment, les faits racontés ne concernent pas la majorité de nos clients et heureusement pour nous ! On peut dire ce que l'on veut des esthéticiennes mais, personnellement, je suis fière de mon métier. Les histoires qui vont suivre dévoilent des moments difficiles, des rires, des pleurs et des moments de solitude qui rythment notre merveilleux métier. Je dédie ce livre à tous mes clients, puissent-ils se reconnaître et faire les efforts nécessaires à notre bien-être commun.

J'aimerais qu'après lecture de ce livre, les clients appréhendent l'esthétique autrement, respectent d'avantage leur esthéticienne et, surtout, reconnaissent notre mérite ! Ce livre est donc humoristiquement moralisateur. Allez-vous vous reconnaître ? Telle est la question... Pour le savoir, bienvenue dans ma cabine !

Première partie
Les anecdotes

Les dix commandements de la parfaite cliente

Guide des bonnes manières
en institut de beauté

- 1. Avec ponctualité ton rdv tu honoreras ; en cas d'empêchement ton esthéticienne tu préviendras et de même tu feras si tu te sais en retard**
- 2. Propre et douchée du jour, tu arriveras**
- 3. Un langage correct tu auras**
- 4. De patience, lors du retard de l'esthéticienne, tu feras preuve**
- 5. Les lieux tu respecteras**
- 6. Les comparaisons avec les instituts discounts tu éviteras**
- 7. Pendant tes règles, point de rendez-vous tu ne prendras**
- 8. Ton téléphone tu éteindras**
- 9. Te masturber pendant le hammam tu t'abstiendras**
- 10. Partir sans payer tu oublieras**

**Avec ponctualité ton rdv tu honoreras,
en cas d'empêchement ton esthéticienne
tu préviendras et de même tu feras
si tu te sais en retard**

Cet après-midi, j'ai attendu une cliente... qui n'est pas venue...

et qui n'a pas téléphoné.

Encore une fois elle ne s'est pas présentée ! Qui n'a jamais annulé un rendez-vous à la dernière minute ?

Ça peut arriver et on le comprend, mais que ce soit systématique ? Dois-je vous donner un cours de savoir-vivre ?

Voici quelques situations qui parleront d'elles-mêmes :

✓ *« Allô ! Je vous appelle pour reprendre rdv ; j'avais rdv à 13h mais je n'ai pas pu venir, mon fils était malade... »*

(Il est 18h, elle ne s'excuse pas ! Si son enfant était malade depuis le matin, pourquoi n'a-t-elle pas appelé avant pour annuler ?)

✓ *« Je vous appelle pour m'excuser : la semaine dernière je n'ai pas pu venir à mon rdv, j'ai eu une réunion de dernière minute ! Puis-je reprendre rdv ? »*

(Elle vient de se souvenir ; mince j'ai oublié mon rdv et je ne suis pas épilée, vite, trouvons une excuse !)